



Hajdúszoboszló Város Önkormányzata
4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.

**Hajdúszoboszló Város Polgármesteri Hivatala a Közös Értékelési
Keretrendszer (CAF) főkritériumainak értékelése alapján – az ÁROP-1.A.5-
2013-2013-0087. kódszámú projekt keretein belül elvégzett hivatali
önértékelés eredményeként – az alábbi**

CSELEKVÉSI PROGRAMOT

hagyja jóvá.

2014. szeptember 30.

Jóváhagyta:

Dr. Vincze Ferenc címzetes főjegyző



1. Előzmények

Hajdúszoboszló Város Önkormányzata 2014. évben a CAF – Közös Értékelési Keretrendszer kritériumai alapján, a <http://caf.kim.gov.hu> honlapon hozzáférhető CAF 2013 sablont tanácsadói iránymutatással adaptálva önértékelést végzett.

A CAF modell az ÁROP-1.A.5-2013-2013-0087. projekt keretén belül kerül bevezetésre az önkormányzatnál.

2. Elvárt célok

A CAF modell bevezetésétől elvárt konkrét célok:

- rendszeres mérés, ellenőrzés – konkrét, mérhető, összehasonlítható adatsorok keletkezése,
- a szervezeti működés komplex megismerése,
- ügyfél- és partneri kör elégedettségének növelése,
- munkatársi elégedettség növelése – a munkatársak bevonása a döntési folyamatokba.

3. A célok elérése érdekében teendő intézkedések

Intézkedés (1)

Jelen ÁROP projekt keretén belül az alábbi folyamatok újragondolása, szabályozása, felelősök és határidők egyidejű kijelölése mellett:

1. „Közszolgáltatók tulajdonosi felügyelete”
2. Iratkezelési és ügyviteli
3. „Önkormányzati testületi munka elektronikus támogatása”

Felelős: Dr. Vincze Ferenc címzetes főjegyző

Határidő: 2014. december 31.

Intézkedés (2)

Jelen ÁROP projekt keretén belül 2 db tudásmegosztó rendezvény megszervezése, teljes körű lebonyolítása.

Felelős: Dr. Vincze Ferenc címzetes főjegyző

Határidő: 2014. december 31.

Intézkedés (3)

Kommunikációs eljárásrend, vezetői értekezletek és munkamegbeszélések rendjének szabályozása.

Felelős: Dr. Vincze Ferenc címzetes főjegyző

Határidő: 2015. március 31.